

Änderungen rund um das Online-Banking

Bitte beachten Sie:

Der Zugang zu unserem Online-Banking ist in der Zeit von Freitag, 23. August 11:00 Uhr bis Montag, 26. August 14:00 Uhr weder über unsere Homepage noch über ein Zahlungsverkehrsprogramm möglich. Dies bedeutet, dass Online-Banking-Überweisungen am Freitag, 23. August lediglich bis 11:00 Uhr erfasst werden können.

Ab dem 26.08.2019 können Sie dann Ihre Bankgeschäfte per Online-Banking noch einfacher erledigen. Neben einer veränderten Optik gibt es viele hilfreiche Funktionen, die Ihnen die Nutzung erleichtern. Einfach, schnell, übersichtlich: denn was wirklich wichtig ist, sollten Sie auf einen Blick erfassen können.

■ **Neue URL und neue Bezeichnungen beim Login**

Die Webadresse (URL) für Ihr Online-Banking/Online-Brokerage ändert sich. Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir Ihnen, die Online-Dienste grundsätzlich nur über unseren Internetauftritt aufzurufen: www.vrbankeg.de. Bitte beachten Sie, dass gespeicherte Lesezeichen in Ihrem Browser und Desktopverknüpfungen nach der Umstellung möglicherweise nicht mehr funktionieren.

■ **Anmeldedaten bleiben erhalten**

Zur Anmeldung für das Online-Banking nutzen Sie bitte Ihre gewohnten Zugangsdaten. Ihre VR-Kennung oder der von Ihnen vergebene Anmelde-name (Alias) sowie Ihre PIN sind weiterhin gültig.

■ **VR-Kennung wird VR-NetKey**

Bitte notieren Sie sich Ihren VR-NetKey, der Ihnen bei der ersten Anmeldung im neuen System angezeigt wird. Diese neue zehnstellige Zugangskennung ersetzt die bisherige 19-stellige VR-Kennung. Künftig können Sie sich mit dieser oder Ihrem Alias in unserer Online-Filiale anmelden.

■ **TAN-Verfahren**

Nutzen Sie das TAN-Verfahren mit der APP VR-SecureSign, dann laden Sie sich bitte die neue APP VR-SecureGo herunter. Hierzu steht Ihnen ab dem 26.08.2019 nach der Anmeldung auf unserer Homepage bis zum **14.09.2019** ein Assistent zur Verfügung. Bitte führen Sie den Wechsel der App ab dem o.g. Termin zeitnah durch, damit Sie weiterhin ohne Probleme Zahlungen durchführen können.

Download VR-SecureGo für Android



Download VR-SecureGo für iPhone



Nutzen Sie ein TAN-Verfahren, bei dem Sie Zahlen in Ihrem Leser erfassen, so werden Ihnen ab dem 26.08.2019 andere Zahlen der IBAN angezeigt, die zu erfassen sind.

Nutzen Sie ein TAN-Verfahren, bei dem Ihr Leser ein buntes Punkte-Foto vom PC abscannt, dann wird Ihnen ab dem 26.08.2019 ein Strichcode angezeigt. Sie haben die Möglichkeit unter dem Reiter „Service → My eBanking → Individuelle TAN-Eingabe für Sm@rt-TAN plus festlegen“ das TAN-Verfahren wieder auf „Sm@rt-TAN photo“ zurückzustellen.

■ **Änderung PIN/TAN**

Sie haben nach wie vor drei Versuche für die richtige Eingabe Ihrer PIN. Beim vierten bis achten Versuch (mit der korrekten PIN) erhalten Sie zusätzlich eine TAN, mit der Sie die Sperrung Ihres Online-Zugangs eigenständig aufheben können. Nach dem neunten Fehlversuch wird Ihnen aus Sicherheitsgründen automatisch per Post eine neue Start-PIN zugeschickt.

■ **Terminüberweisungen, Daueraufträge und Lastschriften**

Terminüberweisungen, Daueraufträge sowie die Lastschrift- und Überweisungsvorlagen stehen Ihnen nach der Umstellung wie gewohnt zur Verfügung. Ihre Daueraufträge können Sie erst wieder selbst online ändern, wenn sie einmal nach dem 26.08.2019 ausgeführt worden sind. Angekündigte Lastschriften, die Sie zurückgeben können, finden Sie unter "Zahlungsaufträge → Weitere Aufträge → Lastschriftrückgabe".

■ **Änderungen bei Postkorb und elektronischem Kontoauszug**

Der Postkorb im Online-Banking heißt zukünftig Postfach. Der elektronische Kontoauszug wird nach der Umstellung bei Privatkonten am Monatsende und bei Geschäftskonten wöchentlich freitags bereitgestellt.

Alle bisher nicht gelöschten Nachrichten finden Sie dort wieder. Wir empfehlen Ihnen, die Nachrichten aus Ihrem Postfach regelmäßig auf Ihrem Computer zu speichern, da diese im Postfach nach einer gewissen Zeit automatisch gelöscht werden. Den Zeitpunkt der Löschung können Sie neben der jeweiligen Nachricht sehen.

Sie nutzen diese Funktion noch nicht? Lassen Sie sich freischalten!

■ **Neuer Service für Benachrichtigungen (SMS-Infodienst)**

Wie gewohnt können Sie sich per SMS über Ihren Kontostand, Umsätze, Aktienkurse sowie über neue Nachrichten, die wir in Ihrem Postkorb hinterlegt haben, informieren lassen. Dieser Service muss nach der Umstellung jedoch wieder aktiviert werden.

Den Service für Benachrichtigungen können Sie im Online-Banking unter "Banking → Service → Weitere Services → Benachrichtigungen" wieder neu einrichten.